

Załącznik nr 1 do umowy nr

Opis przedmiotu zamówienia na zapewnienie usług hotelowych w hotelach o standardzie 3,4,5 gwiazdek, na potrzeby wizyt gości i zaproszonych delegacji zagranicznych przez Biuro Współpracy z Zagranicą.

Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie usług hotelowych w hotelach o standardzie 3,4,5 gwiazdek, na potrzeby wizyt gości i zaproszonych delegacji zagranicznych przez Biuro Współpracy z Zagranicą, zgodnie z poniższą specyfikacją:

W momencie pojawienia się konieczności rezerwacji usługi hotelowej Zamawiający każdorazowo wskaże:

- ilość osób, dla których ma być świadczona usługa,
- preferowaną lokalizację obiektu w którym ma być świadczona usługa ,
- określi standard usługi hotelu dostosowanego do wymagań Zamawiającego.

Wykonawca obowiązany jest przedstawić co najmniej 3 propozycje hoteli w danym standardzie spełniających powyższe warunki, spośród których Zamawiający wskaże ten który najbardziej odpowiada jego wymaganiom.

Świadczenie w/w usługi, będzie odbywało się sukcesywnie, w oparciu o pojedyncze zlecenia przesyłane w formie elektronicznej na adres meblowy Wykonawcy wskazany w umowie, ewentualnie doprecyzowane przez kontakt telefoniczny przez upoważnionego przez Zamawiającego pracownika.

O ile Zamawiający nie wskaże innej lokalizacji, wszystkie proponowane hotele winny znajdować się w administracyjnych granicach miasta Wrocław.

Następnie Wykonawca obowiązany jest potwierdzić Zamawiającemu rezerwację wykonaną we wskazanym hotelu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazania realizatora usługi w przypadku, gdy żadna z propozycji Wykonawcy nie będzie spełniała jego oczekiwań. W takim przypadku realizatorem usługi będzie podmiot wskazany przez Zamawiającego, z którym Wykonawca będzie dokonywał wszelkich niezbędnych rozliczeń.

Wykonawca zobowiązuje się do osobistego świadczenia usług, w której zapewni możliwość zakupu usług hotelowych o standardzie 3,4 lub 5 gwiazdek, w zależności od złożonego przez Zamawiającego zlecenia.

Wykonawca wskaże osobę, odpowiedzialną za kontakt z Zamawiającym i realizację procedury rezerwacji usług hotelowych, pozostającego w kontakcie mejlowym i telefonicznym z Zamawiającym.

Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykonane usługi, w skład których będzie wchodziła kwota za wykonane usługi hotelowej oraz kwota marży.

Procedura bezkosztowej anulacji rezerwacji usługi hotelowej

Zamawiający uprawniony jest do dokonania czynności anulowania rezerwacji usługi poprzez przesłanie wykonawcy pisemnie, faksem lub emailiem poprzez kontakt z osobą odpowiedzialną za przeprowadzenie procedury rezerwacji ze strony Wykonawcy.

Anulacja świadczenia usługi jest bezkosztowa, jeśli jest zgłoszona Wykonawcy najpóźniej 3 dni przed planowanym pobytem gości w hotelu.

Anulacja rezerwacji w terminie krótszym niż wskazana powyżej spowoduje 100% obciążenie Zamawiającego, chyba że nastąpi przeniesienie terminu realizacji usługi w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty określonej jako początek świadczenia usługi na podstawie zgłoszenie mejlowego.